

Справка по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад №181.

Таблица Б. Сводный рейтинг дошкольных образовательных организаций Республики Северная Осетия-Алания

Наименование организации	Критерии оценки					Сводный показатель оценки в целом
	1) открытость и доступность информации об организации	2)комфортность условий предоставления услуг	3)доступность услуг для инвалидов	4)доброжелательность, вежливость работников организаций	5)удовлетворенность условиями оказания услуг	
МБДОУ детский сад № 181	75,36	95,45	30,73	85,45	96,36	76,67

Таблица 16. Оценка открытости и доступности информации об организации

Наименование Организации	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации
МБДОУ детский сад №181	80,00	66,67	73,33	90,00	65,91	75,36

Таблица 26. Оценка комфортности условий образовательной деятельности

Наименование организации	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг
МБДОУ детский сад №181	100,00	90,91	95,45

Таблица 36. Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов

Наименование организации	3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов
МБДОУ детский сад №181	40,00	40,00	13,75	32,13

Таблица 46. Оценка доброжелательности, вежливости работников

Наименование организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций
МБДОУ детский сад №181	95,45	90,91	54,55	85,45

Таблица 56. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Наименование организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов)	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
МБДОУ детский сад №181	95,45	100,00	95,45	96,36

Заведующий



З.Т.Камболова